

### Relazione Annuale – Anno 2020

D  
A  
T  
I



Media mensile presenze ( si calcolano tutti i membri esistenti nella famiglia)	n.	<b>-n.115 persone</b>
Rapporto percentuale tra <b>famiglie italiane</b> (considerando anche le famiglie di origine straniera che hanno acquisito la cittadinanza italiana) e <b>straniere</b>	%	<b>-78 % italiane</b> <b>-22 % straniere</b>
Rapporto percentuale tra numero di <b>italiani</b> e <b>stranieri</b>	%	<b>-70% italiani</b> <b>-30% stranieri</b>

-Nel 2020 sono state assistite **n.63 famiglie** di cui **n.18** iscritte **ex-novo** più **n.6** **reiscritte**. Di queste **24** famiglie, la maggior parte è venuta in periodo di lockdown per covid 19 e diverse di loro si sono poi ritirate.

-Nell'arco dell'anno si sono **ritirate n. 19** famiglie

#### Cause del ritiro:

- n.1 mai venuto nel 2020 pur avendo richiesto di non essere cancellato
- n.1 morta il 17-12-2020
- n.5 non più venuti ( di questi mancano alcuni o tutti i documenti)
- n.2 andati a vivere in altro luogo
- n.8 ritirati volontariamente di cui **7 per lavoro: n.1 per salute**
- n.2 ritirati per Isee superiore al massimo

-Durante l'anno hanno avuto **variazioni**, nel numero dei componenti, due famiglie:ognuna meno 1 persona (**Diminuzioni- meno 2 persone-** questo risulta dall'ISEE aggiornato annualmente)  
**-Aumenti in due famiglie - più 2 persone ( nascita 2 bimbi)**

**A dicembre risultano in carico n. 45 famiglie per un totale di n. 125 persone**

### Estensione territoriale del servizio

Idem come gli altri anni anche se in periodo di pandemia tutti i nuovi soggetti sono stati ricevuti e iscritti presso la Caritas della Parrocchia Santa Maria.

### Fondi

**Donazione in danaro di privati: €400** UNITRE - **€30** Sergio Cugno- **€50** Anna Maria di Drubiaglio- **€100** Giuseppe Foglia della Cantoria **€500** prof.Fava - **€10** da amica di Amelia **-€50** Carnino Carla- **€7,61** Lidia Amato **-€1,21** Renato Vacchiotti **-€20** da Pina Iannantuoni per una somma di **€1.168,82+ €98,86** (giacenza dell'anno 2019 = **Totale €1.267,68**).

In merce sono stati spesi durante l'anno 2020 **€1.241,06**. (*Vedi registro cassa Parrocchia e pezze giustificative*)- **In cassa ci sono € 26,62**-somma da trasferire nel registro cassa parrocchia dell'anno 2021).

**Da sottolineare** che, alcuni volontari, nell'espletamento dell'incarico di comperare la merce mancante, ha messo varie volte a disposizione i suoi buoni sconto per un risparmio di **€65,69** (risulta dagli scontrini).

**Inoltre:** La **Ditta ILMED** ha donato il danaro per n.70 pacchi natalizi (45 per Caritas Santa Maria e 25 per Caritas San Giovanni)- La **Ditta Magnetto** ha regalato i panettoni dati assieme al pacco natalizio (Parrocchia Santa Maria n.59) il formaggio Toma (Parrocchia Santa Maria n.25) il riso da kg.2 (Parrocchia Santa Maria n.10 sacchetti).

### Contributo del Consiglio Comunale

Il Comune di Avigliana ha deliberato con Verbale di Determinazione n. **836** del **18-12-2019**, un contributo a favore delle due Caritas Aviglianesi per un totale di **€ 1.800,48** versati con Bonifico alla Parrocchia Santa Maria Maggiore e diviso tra:

-Caritas Parrocchia Santa Maria Maggiore: **€1.200 Spesi €1.209,82-** Gli **€9,82** mancanti sono stati prelevati dal fondo cassa del registro Parrocchia.

-Caritas Parrocchia San Giovanni e Pietro: **€ 600,48 + € 3,98** (giacenza 2019) **-Tot.604,46 - Spesi €598,45** (resto €6,01) da trasferire nel registro dell'anno 2021)

Nel corso dell'anno, tale contributo è stato utilizzato per comperare merce ad integrazione di quanto pervenuto dal Banco Alimentare (*vedi copia registri e pezze giustificative in archivio consegnati in originale, all'ufficio protocollo del Comune di Avigliana il giorno 23-12-2020 prot.n.0028613*).

**Ogni singolo componente** il gruppo ha partecipato **a proprie spese** all'organizzazione ed esecuzione delle varie attività quali trasporto merce(benzina e pedaggio autostradale), materiale per la produzione di tutta la documentazione e archiviazione della stessa (carta, cartucce per stampante, dossier, cartelline trasparenti)-numeri progressivi per distribuzione del pacco alimentare ( spariti per ben due volte) –bevande calde e fredde per accoglienza (fino a febbraio-inizio lockdown)- interventi su necessità di singoli assistiti, esempio: procurare gli occhiali alla figlia di un'assistita i cui genitori non potevano poiché entrambi senza lavoro , ecc...).

**Da mettere in evidenza :**

Causa **Pandemia Covid** iniziata a febbraio, varie attività non si sono potute svolgere, esempio:  
La raccolta quaresimale, il Convegno annuale Caritas, la distribuzione del vestiario.

-La **raccolta Coop** si è svolta, con **modalità diverse**: la Coop ha invitato i clienti a rifornire i cesti appositi di merce da donare ai bisognosi- ogni settimana la protezione civile ha portato la merce raccolta in parrocchia per essere poi contata, divisa tra le due Caritas e distribuita.

-La **Colletta del Banco Alimentare** ha cambiato forma, per garantire la raccolta nella massima sicurezza, con **una card da 2, 5 o 10 euro**, acquistabile nelle casse dei supermercati aderenti, oppure online. Il ricavato è stato convertito in prodotti alimentari e distribuito ai vari Enti che si occupano di assistere i bisognosi. **L'acquisto della card** è avvenuta dal 21 novembre all'8 dicembre.

-**Durante il primo ciclo pandemico non si è interrotta l'attività di distribuzione degli alimenti ai poveri** come pure **l'accoglienza di nuovi soggetti** che, per perdita del lavoro dovuto al Covid, si sono rivolti alla Parrocchia Santa Maria. Tale attività è stata svolta da 5 vecchi volontari: Franco-Sergio-Anna T.-Dante-Pina con l'aiuto di altri volontari temporanei che si sono prestati a sostituire quelli che, per varie ragioni non potevano venire ( questo fino all'inizio di maggio, ovvero, fino all'apertura delle loro attività lavorative) .

### **Volontari temporanei:**

**Giusi** (che poi ha continuato a venire ed è diventata effettiva) ha aiutato nell'accoglienza dei nuovi iscritti oltre al conteggio delle merci che pervenivano non solo dal Banco alimentare, ma anche dalla Croce Rossa, dalla Coop, da privati-

**Claudio** e **Max**, all'ingresso del cortile, erano addetti alla consegna delle mascherine e smistamento dei vecchi assistiti e dei nuovi nelle corsie dedicate.

**Carla** ed **Elena** hanno aiutato a trasportare i carrelli vuoti verso il magazzino e pieni verso gli assistiti.

\*I nuovi assistiti hanno avuto la possibilità dopo il colloquio di ricevere immediatamente il pacco alimentare compresa la borsa in omaggio.

**Sono state seguite tutte le regole** richieste dalle Istituzioni: mascherine, guanti, disinfettante, distanziamento e servizio all'esterno dai locali.

### **Cambiamenti GRUPPO CARITAS in periodo Covid :**

- *Volontari che non sono più venuti da febbraio per ragioni di salute: Luisa-Carlo-Anna U.- Mimma*
- *Nuovi volontari che hanno integrato il gruppo: Renato Vacchiotti, Giusi Di Lalla, Amato Lidia(quest'ultima già volontaria caritas di qualche anno fa)*

### **Divisione Incarichi**

\**Il vestiario* è stato distribuito solo a gennaio poi è stato interrotto per pandemia (Luisa-Carla-Mimma-Simoni)

\**Cassa Parrocchia e Comune* (Tallone-Pina)

\**Smaltimento rifiuti- pulizia locali – smistamento cartoni vuoti* (Tallone e chi è disponibile)

\**Compera merce mancante:* Tallone-Franco-Sergio-Renato)

\**Distribuzione pacchi alimentari* (Franco-(Carlo solo gennaio)-Dante-Sergio-Renato)**Novità:**Da maggio a dicembre, data la quantità esagerata di biscotti e cioccolatini di vario genere(peraltro da dare in fretta poiché in scadenza), un gruppo di volontari (Carla-Giusi-Anna T. e Lidia) ha diviso e preparato i sacchetti dolciari diversificati in base al numero delle persone esistenti in famiglia. Tali sacchetti sono stati dati assieme all'altra merce.

\***Trasporto merce** (Franco-Sergio a volte Dante- da novembre anche **Protezione Civile**)

Richetto ha messo a disposizione il suo furgone però, a volte, data la quantità della merce, Sergio ha messo a disposizione anche la sua macchina.

Da novembre, in sostituzione della macchina di Sergio ci si è avvalsi dell'aiuto della protezione civile. A dicembre Franco per questioni personali non ha potuto andare a ritirare la merce a Moncalieri e si è messo a disposizione col suo mezzo **Luca**( il genero di Amelia).

**\*Servizio Accoglienza:primo colloquio e ritiro documenti** (Amelia-Pina-Lidia)

Da fine febbraio a settembre l'accoglienza dei nuovi soggetti è stata svolta da Pina e Giusi

**Documentazione varia-Registri- ecc...** (Pina)

La nuova modalità di registrazione dei dati e dei registri non è stata messa in atto se non per la domanda per il 2021 che ha richiesto l'attivazione dello SPID personale.

**Riunioni dei 2 gruppi Caritas**

Sono state effettuate **n.2 riunioni** formali:

**Riunione: 20-2-2020** (presenza di entrambi i gruppi)

**Don Ugo** chiede: "**Cosa è cambiato in ciascun volontario dall'inizio dell'attività a oggi**".

Dai vari interventi risulta che :

-C'è più organizzazione- si sono conosciute nuove persone e si sono instaurati rapporti di amicizia nel gruppo e rapporti di fiducia con gli assistiti- si richiede maggiore costanza nell'impegno- Qualcuno mette in risalto l'età che avanza: fino a che le forze lo permettono si è felici di svolgere un'attività che, oltre a far del bene agli altri,dà anche molte soddisfazioni. Altri rilevano che, questo tipo di volontariato, ha cambiato positivamente il modo di porsi verso gli altri. Alcuni dicono che sia per gli assistiti che per i volontari si sente la mancanza della presenza fisica del parroco durante l'attività. Mano mano nel tempo gli impegni di tipo amministrativo e i rapporti esterni sono diventati sempre più pressanti (necessita un aiuto e un luogo ove svolgere tali attività oltre a un computer dedicato)-Infine, le persone che hanno contatti all'esterno con gli assistiti dicono che, colloquiando o andando nelle case degli stessi , a volte, si intuisce che le persone hanno si necessità del pacco alimentare ma, soprattutto, hanno un bisogno ancora più impellente di comunicare, di avere un supporto psicologico, avere un consiglio, sentire che qualcuno li ascolta.

Don Ugo risponde a Pina che per il luogo e il computer si può usufruire di quello della segreteria; poi **conclude** che la Carità è Amare- **prima di tutto amare Dio e poi il prossimo** (questo è quello che ci insegna Gesù).

**Riunione: 12-11-2020** ( solo Parrocchia Santa Maria)

Pina spiega le difficoltà che l'hanno portata a prendere una decisione importante: non ritiene di essere più all'altezza del compito che fino ad ora ha svolto poichè, ogni giorno, diventa sempre più impegnativo, pertanto chiede a Don Ugo di cercare un'altra persona che si possa prendere questa responsabilità con tutte le attività che ne conseguono. Lei è disposta ad aiutare tale persona nell'apprendimento di tutte le procedure, le scadenze e gli impegni. Per quanto riguarda registrazioni di vario genere, è necessario un computer e un luogo ove svolgere i compiti che finora lei ha svolto a casa sua. Don Ugo ribadisce nuovamente che questo è impossibile. Si potrà utilizzare il computer della segreteria magari facendo una cartella apposita e mettendo una password. Per la persona chiederà a Giusi se vuole occuparsi di tale attività.

Pina rende noto che Franco, probabilmente, non potrà essere presente alla prossima distribuzione e forse anche al ritiro della merce per problemi personali inerenti il coronavirus.

Simoni accenna alla disponibilità di suo genero a fare il trasporto della merce col suo mezzo.

Don Ugo parla anche dell'azienda **ILMED** che vuole donare del danaro per comperare merce alimentare come regalo natalizio ai poveri- chiede quindi ai presenti cosa comperare per una spesa di circa €30 a testa. Ognuno dice la sua e si fa una prima lista verbale ( il giorno successivo ha poi convocato Piera e Pina comunicando che l'azienda ha dato l'OK per un pacco da €50 per 70 famiglie- la lista è stata approntata e consegnata a Don Ugo che provvederà a organizzare con gli uomini dei due gruppi la compera delle merci).

**Nota:**La lista è stata passata da Don Ugo a Rosy della Coop che ha provveduto a far pervenire alle due Caritas la merce richiesta.

Il giorno 3 dicembre i volontari si sono riuniti ed hanno preparato **n.45 pacchi natalizi** consegnati agli assistiti il giorno 10-12-20 ( giorno della prima distribuzione di dicembre. In alcuni pacchi sono stati messi i giocattoli per coloro che hanno bambini dai 4 ai 13 anni)

### Visite domiciliari o contatti telefonici (Maria)

Nell'arco dell'anno, **ha portato il pacco alimentare a casa** a 6 famiglie

**9-3-20: INDAGINE** telefonica fatta da Maria Veltri tra febbraio e inizio marzo 2020- per definire se alcune famiglie vogliono continuare ad usufruire del pacco alimentare o se si sono ritirate

### **Conclusioni :**

n.3 famiglie si sono ritirate per varie ragioni

n.5 famiglie vogliono continuare a venire ed hanno spiegato il perché della loro momentanea assenza

n.1 famiglia si è fatta una verifica sui componenti poiché i documenti erano poco chiari

**Il 6-7-2020-** incaricata a contattare alcuni assistiti o per assenza prolungata senza riscontro o perché mancanti di documenti quali l'ISEE, ha conseguito tali risultati:

C.B.	Avrebbe richiamato lei per una risposta circa il continuare a venire o meno. Non ha richiamato e non si è fatta più sentire( non ha consegnato nessun documento-anche negli anni addietro si è ritirata senza consegnare l'ISEE)
N.L.	Era tornata in periodo di primo covid, ora chiede di essere nuovamente cancellata dall'elenco
F.F.	Chiede di essere per il momento cancellata-passa il giorno 9-7-2020 a portare l'ISEE (non è più venuta-mancano tutti i documenti- nel fascicolo c'è solo la scheda
I.E.	Tornata in periodo covid 1-Il giorno 9-7-2020 doveva portare l'ISEE –non è venuta- ricontattata ha detto, per ora di cancellarla poiché è impegnata con le cure per il tumore ( <b>comunque è una persona che se ritorna deve andare alla Caritas di San Giovanni</b> poiché abita verso i laghi)
D.E.	non risponde nemmeno al nuovo cellulare (Maria vuol fare un altro tentativo di andare a casa di Elvira.... Si vedrà il risultato.....)-Negativo
A.M.	Di Domenico Antonietta , ex moglie-verrà lei a ritirare il pacco alimentare
G.L.	Ha detto che l'ISEE lo porterà il giorno 9-7-2020 (Fatto)
P.C.	Tornata –per l'isee ha detto che lo portava alla fine di luglio (non si è fatta più vedere e nemmeno il figlio Chillè)

Contattate l' **8-10-2020** -Risultati del contatto con persone assenti(-22-10-2020)

B.W.	Ha chiesto di essere cancellato poiché è tornato a lavorare
B.L.	aveva detto a Maria che sarebbe venuto –non si è più fatto vivo )
I.I.	Trasferiti in Germania (saputo da Yoldas)
K.R.	Pensava di poter venire solo nel periodo grave del Covid assicurata è tornata il 22-10
R. P.	Ha chiesto di essere cancellata poiché lavora
V.M.	Tornata (dopo il contatto) il 22-10
M. A. C.	Maria lo ha contattato per un seggiolone e lui ha detto che ha bisogno del pacco alimentare-si è presentato con tutti i documenti (alcuni non a posto- da rifare a gennaio)- Il padre e la madre sono tornati in Romania

### Documentazione CARITAS

Idem come gli anni passati più tutta la documentazione richiesta in base alle nuove norme di accreditamento FEAD.

La documentazione degli anni fino al 2020 è stata archiviata in Parrocchia come pure le schede delle persone che si sono ritirate.

**Si ricorda ancora a tutti i membri del gruppo quanto segue:**

### Parametri ISEE e contenuto fascicoli assistiti

I fascicoli delle persone assistite devono avere un codice di riconoscimento che deve essere riportato nell'elenco formale annuale( peraltro cambiato nuovamente) firmato dal responsabile dell'OpT. Ogni singolo fascicolo deve contenere:

**Documento del capofamiglia richiedente, informativa privacy ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE n.2016/679 e almeno uno dei seguenti documenti comprovanti la condizione di bisogno:**

- Attestazione INPS** del riconoscimento del beneficio del **Reddito di Cittadinanza** ovvero della **Pensione di cittadinanza** (a decorrere da aprile 2020). In questo caso non è necessaria ulteriore documentazione;
- ISEE < € 6.000** (nel caso di nuclei familiari di soli anziani con almeno 67 anni, la soglia è incrementata a € 7.560);
- ISEE compreso tra € 6.000 e € 9.360**, è necessaria un'attestazione di accertata condizione di indigenza e di opportunità degli interventi di distribuzione alimentare da parte dell' O.p.T. (All. 5) che rimane valida fino a mutate condizioni di bisogno accertate dall' O.p.T. medesima;
- attestazione dell'O.p.T.** di accertata condizione di indigenza e di urgenza degli interventi di distribuzione alimentare (All. 5). L'attestazione in tal caso è valida per un anno;
- attestazione di accertata condizione di indigenza da parte del Servizio Sociale** del Comune di residenza.

per il Gruppo Volontari Caritas  
Parrocchia Santa Maria Maggiore (Avigliana)  
*Pina Iannantuoni*

*N.B.:* Per la lettura delle relazioni annuali andare sul sito "Parrocchie 10051"  
(da tali relazioni -per la privacy- sono stati esclusi i nomi degli assistiti)